



## Inspelning av ljudfiler för nattsvar mm i SwitchOne

För att spela in ljudfiler behöver man få behörighet för detta på sitt personliga användarkonto. Kontakta JSC support för att få behörighet till inspelning av ljudfiler.

- Gå till <http://www.switchone.se/login> och logga in med ditt personliga konto
- Välj "Administratörsvy" uppe till höger på skärmen
- Klicka därefter på "Organisation", "Röstmeddelanden" och "Röstmeddelanden" igen

Organisation		Röstmeddelanden		Hjälp
Enhetsplatser	En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.			
Mobilnummerpool				
Organisationsgränser				
Organisationsguide				
▼ Röstmeddelanden				
Nummerformatering				
Röstmeddelanden				
Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort	
Aktivitetsmeny_555	Aktivitetsmeny 0Tillgänglig,1möte,2lunch,3upptagen,4gått för dagen,5tjänsteresa,6semester,7sjuk,8vab	24/09/2014 11:05		
Beep	[short beep]	06/12/2017 18:19		
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	06/12/2017 18:19		
Callback framkoppling	Callbacksamtalet kopplas fram	28/07/2015 08:00		

- Bläddra i listan fram till den ljudfil som ska läsas in, tex "Nattsvar Företaget AB" och klicka på denna rad. Följande bild med valen 'Spela upp' och 'Redigera' visas:

Språk	Beskrivning
Standard	Nattsvar Företaget AB <a href="#">Spela upp</a> <a href="#">Redigera</a> <span>✕</span>
<a href="#">Nytt språk</a>	
Meddelande-ID: 1412780231762	

(•) Genom att klicka på 'Spela upp' kan man lyssna på nuvarande inspelning genom datorn, eller spara inspelningen på datorn om man vill återanvända den senare.

- Klicka på "Redigera" och sen på knappen "Spela in filen". Du kan enbart redigera röstmeddelande ni själva spela in, inte de röstmeddelande som ägs av systemet.
- Klicka på "Välj" och välj ditt telefonnummer i listan, klicka därefter på "Initiera samtal".

Telefonnummer  [Välj\\*](#)

[Initiera samtal](#)

[Avbryt](#)

Systemet kommer nu ringa upp din telefon. Vänta på instruktionen och tala efter pipet, avsluta därefter samtalet.

(•) Via knappen "Importerera filen" kan man även importera en ljudfil som man har sparad på datorn sedan tidigare.

- Om du vill spela in ett helt nytt röstmeddelande klickar du på "Nytt röstmeddelande" allra längst ner på sidan.

[Nytt röstmeddelande](#)