



Installation av Jabra Headset tillsammans med Softfone

Jabra Pro 930 fungerar tillsammans med Softphone både vad gäller ljud och svarsknapp.

Installation

- Installera först Jabra PC-Suite (om Softphone redan installerad måste denna först avinstalleras).

- Installera därefter Softphone.

Ladda ned Softphone från den personliga hemsidan för att få senaste version.

- Välj Jabra Pro 930 som ljudenhet för headsetläge.

- Välj headsetläge genom att klicka på ljudsymbolen i nedre vänstra hörnet i Softphone.



= Softphone i högtalarläge



= Softphone i headsetläge

Om det blir problem med att headsetet tappar kontakten eller problem med svarsknappen gör följande:

- Starta om headsetet.

Ta ur headsetet ur basenheten.

Håll inne svarsknappen i minst 10 sek så att headsetet stängs av.

Sätt tillbaka headsetet i basenheten för att starta upp det igen.

- Om headsetet är nyligen installerat, kontrollera och vid behov uppdatera enhetens firmware:

Sätt headsetet på laddning i basenheten.

Starta programmet Jabra Firmware Updater.

Följ guiden för att kontrollera och vid behov ladda ned och uppdatera enhetens programvara.





Forts.

Kontrollera datorns inställningar för energisparfunktioner.

Starta Kontrollpanelen och öppna Enhetshanteraren.

Öppna avsnittet USB-styrenheter.

Högerklicka på var och en av enheterna som visas och välj Egenskaper.

Kontrollera under fliken Energisparfunktioner att alternativet för att stänga av enheten inte är valt.

(Vissa av enheterna har inte fliken Energisparfunktioner)

