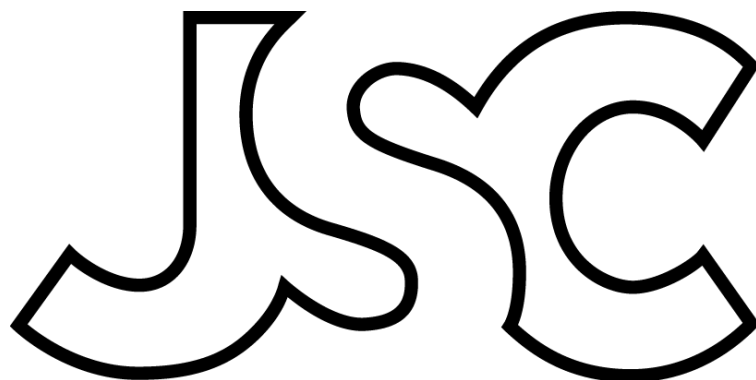




SwitchOne

Snabbinstruktion för bordstelefon

Mitel 6863i, 6865i & 6867i





Samtalshantering Mitel 6863i / 6865i

Ringa samtal

Slå nummer, internt eller externt, utan extra nolla.

Tryck sedan på  eller lyft luren.

Koppla samtal till annan anknytning, utan att prata med den man kopplar till

Observera att på 6863i är koppla-knappen programmerbar, om den omprogrammeras kommer koppling inte kunna ske som visas här.

Under samtal, tryck displayknapp .

Tryck därefter nummer eller snabbvalsknapp om en sådan finns sedan ✓

Koppla samtal till annan anknytning, och prata först med den man kopplar till

Under samtal, tryck displayknapp . Tryck därefter nummer eller snabbvalsknapp och vänta kvar på svar och prata med den man vill koppla till. Koppla genom att trycka ✓

Plocka samtal som ringer på annan anknytning

Tryck: * 4 * <ankn.nr> # och ✓

Ringa genom till annan anknytning som är hänvisad

Tryck: * 60 * <ankn.nr> # och ✓

För att ringa genom hänvisning krävs att man har denna behörighet, kontakta JSC för att få denna behörighet.

Plocka aktivt samtal från annan terminal

Tryck: * 6 * # och ✓



Samtalshantering Mitel 6867i

Ringa samtal

Slå nummer, internt eller externt, utan extra nolla. Tryck sedan på  eller lyft luren.

Koppla samtal till annan anknytning, utan att prata med den man kopplar till

Under samtal, tryck displayknapp .

Tryck därefter nummer eller snabbvalsknapp om en sådan finns sedan ✓

Koppla samtal till annan anknytning, och prata först med den man kopplar till

Under samtal, tryck displayknapp . Tryck därefter nummer eller snabbvalsknapp och vänta kvar på svar och prata med den man vill koppla till. Koppla genom att trycka ✓

Plocka samtal som ringer på annan anknytning

Tryck: * 4 * <ankn.nr> # och ✓

Ringa genom till annan anknytning som är hänvisad

Tryck: * 60 * <ankn.nr> # och ✓

För att ringa genom hänvisning krävs att man har denna behörighet, kontakta JSC för att få denna behörighet.

Plocka aktivt samtal från annan terminal

Tryck: * 6 * # och ✓



Hänvisning och vidarekoppling

Medflyttning/vidarekoppling till annan telefon

Aktivera: * 21 * <tel.nr> # och ✓

Koppla ur: # 21 ## och ✓

Hänvisning från telefon

Aktivera hänvisning: * 23 * <kod> # och ✓

Återgå till Tillgänglig: * 23 * 0 # och ✓

Statuskod	Orsak
0	Tillgänglig
1	Möte
2	Lunch
3	Upptagen
4	Gått för dagen
5	Tjänsteresa
6	Semester
7	Sjuk
8	Vård av barn

För att ange en sluttid på hänvisningen, använd den personliga hemsidan. När sluttiden passeras återgår statusen automatiskt till Tillgänglig.

Röstbrevlåda

Ring röstbrevlådan på nummer: _____ Följ talade instruktioner.

Röstbrevlådan hanteras även med fördel på den personliga hemsidan.

Personlig hemsida

På den personliga hemsidan kan man administrera flera av sina egna telefonifunktioner. Man kan hantera hänvisningar, ladda ned Softphone och mobilapp, hantera röstbrevlåda, se samtalshistorik mm. Som administratör kan man även hantera röstmeddelanden och scheman för nattsvar.

Inloggning

Gå till: <http://www.switchone.se/login>

Ange användarnamn och lösenord