

SwitchOne

**Snabbinstruktion för bordstelefon
SNOM 710 & 720**





Samtalshantering SNOM 710

Ringa samtal

Slå nummer, internt eller externt, utan extra nolla.

Tryck sedan på ✓ eller lyft luren.

Koppla samtal till annan anknytning, utan att prata med den man kopplar till

Under samtal, tryck displayknapp "Koppla".

Tryck därefter nummer och ✓, eller snabbvalsknapp om en sådan finns.

Koppla samtal till annan anknytning, och prata först med den man kopplar till

Under samtal, tryck displayknapp "Park".

Tryck därefter nummer och ✓, eller snabbvalsknapp om en sådan finns.

(Pendling mellan parterna kan göras med displayknappen →✓ och ✓)

För att transportera, tryck displayknapp "Koppla" och ✓

Plocka samtal som ringer på annan anknytning

Tryck: * 4 * <ankn.nr> # och ✓

Ringa genom till annan anknytning som är hänvisad

Tryck: * 60 * <ankn.nr> # och ✓

För att ringa genom hänvisning krävs att man har denna behörighet, kontakta Switchcom för att få denna behörighet. **Plocka aktivt samtal från annan terminal**

Tryck: * 6 * # och ✓






Samtalshantering SNOM 720

Ringa samtal


Slå nummer, internt eller externt, utan extra nolla. Tryck sedan på ✓ eller lyft luren.

Koppla samtal till annan anknytning, utan att prata med den man kopplar till


Under samtal, tryck på knappen "Transfer" .


Tryck därefter nummer och ✓, eller snabbvalsknapp om en sådan finns.

Koppla samtal till annan anknytning, och prata först med den man kopplar till

Under samtal, tryck på knappen "Hold" .

Tryck därefter nummer och ✓, eller snabbvalsknapp om en sådan finns.

(Pendling mellan parterna kan göras med displayknappen  och ✓)

För att transportera, tryck på knappen "Transfer"  och ✓.

Plocka samtal som ringer på annan anknytning

Tryck: * 4 * <ankn.nr> # och ✓

Ringa genom till annan anknytning som är hänvisad

Tryck: * 60 * <ankn.nr> # och ✓

För att ringa genom hänvisning krävs att man har denna behörighet, kontakta Switchcom för att få denna behörighet.

Plocka aktivt samtal från annan terminal

Tryck: * 6 * # och ✓





Hänvisning och vidarekoppling

Medflyttning/vidarekoppling till annan telefon

Aktivera: * 21 * <tel.nr> # och ✓

Koppla ur: # 21 ## och ✓

Hänvisning från telefon

Aktivera hänvisning: * 23 * <kod> # och ✓

Återgå till Tillgänglig: * 23 * 0 # och ✓

Statuskod	Orsak
0	Tillgänglig
1	Möte
2	Lunch
3	Upptagen
4	Gått för dagen
5	Tjänsteresa
6	Semester
7	Sjuk
8	Vård av barn

För att ange en sluttid på hänvisningen, använd den personliga hemsidan. När sluttiden passerar återgår statusen automatiskt till Tillgänglig.

Röstbrevlåda

Ring röstbrevlådan på nummer: _____ Följ talade instruktioner.

Röstbrevlådan hanteras även med fördel på den personliga hemsidan.

Personlig hemsida

På den personliga hemsidan kan man administrera flera av sina egna telefonifunktioner. Man kan hantera hänvisningar, ladda ned Softphone och mobilapp, hantera röstbrevlåda, se samtalshistorik mm. Som administratör kan man även hantera röstmeddelanden och scheman för nattsvar.

Inloggning

Gå till: <http://www.switchone.se/login>

Ange användarnamn och lösenord