



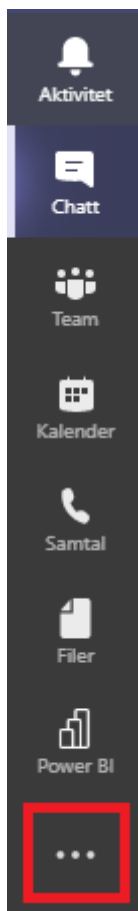
Återläsa data som användare

I tjänsten Backup (Microsoft 365) kan du som användare själv återställa din egen data. Detta gäller alltså data såsom mail och filer i din personliga Onedrive. Data som är delad i t.ex. ett Team behöver din administratör eller JSC-support hjälpa till med att återläsa.

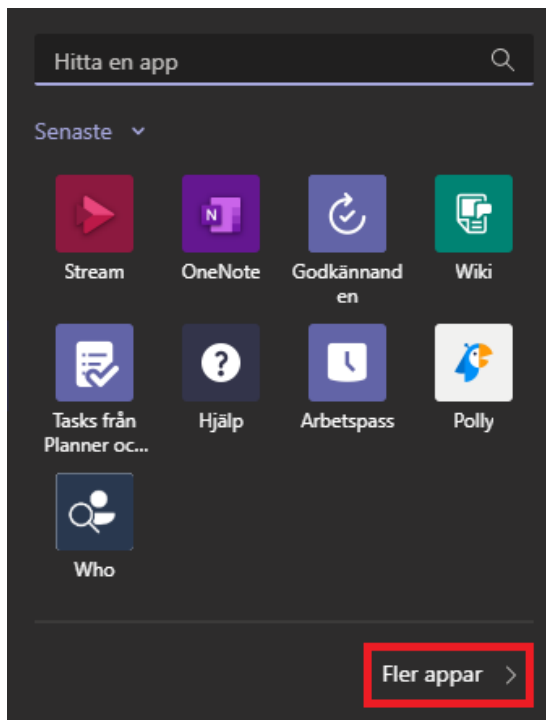
Förkraven är att du som användare har tillgång till Teams samt appen "Ava" installerad i Teams.

Installation Ava i Teams

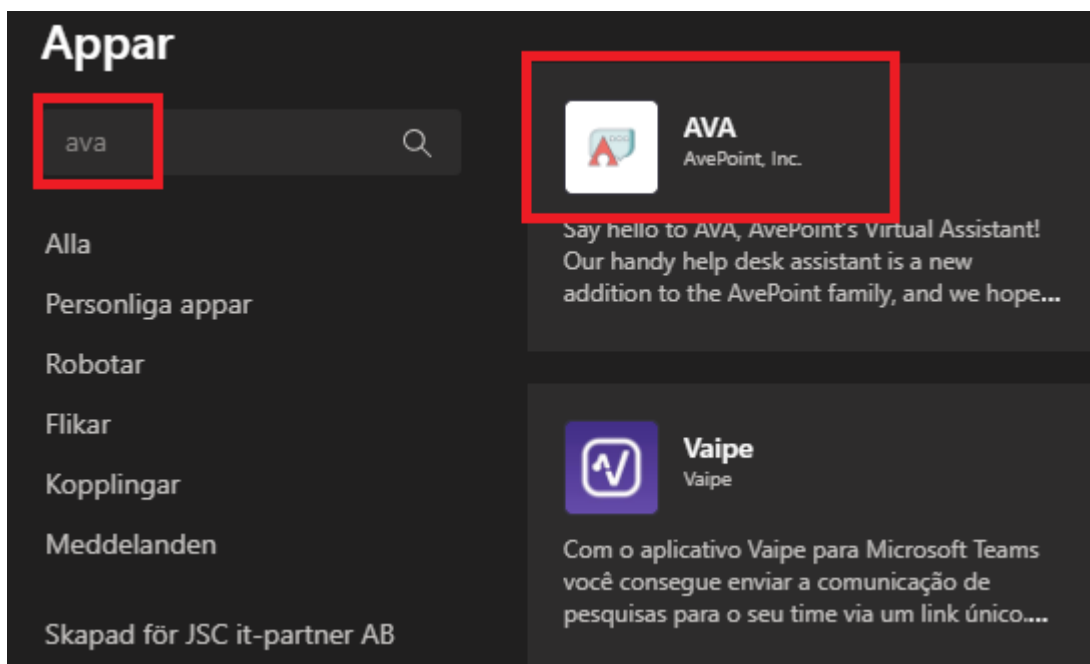
I Teams klicka på följande i menyfältet:



Klicka på "Fler appar"



Sök efter "AVA" i sökfältet

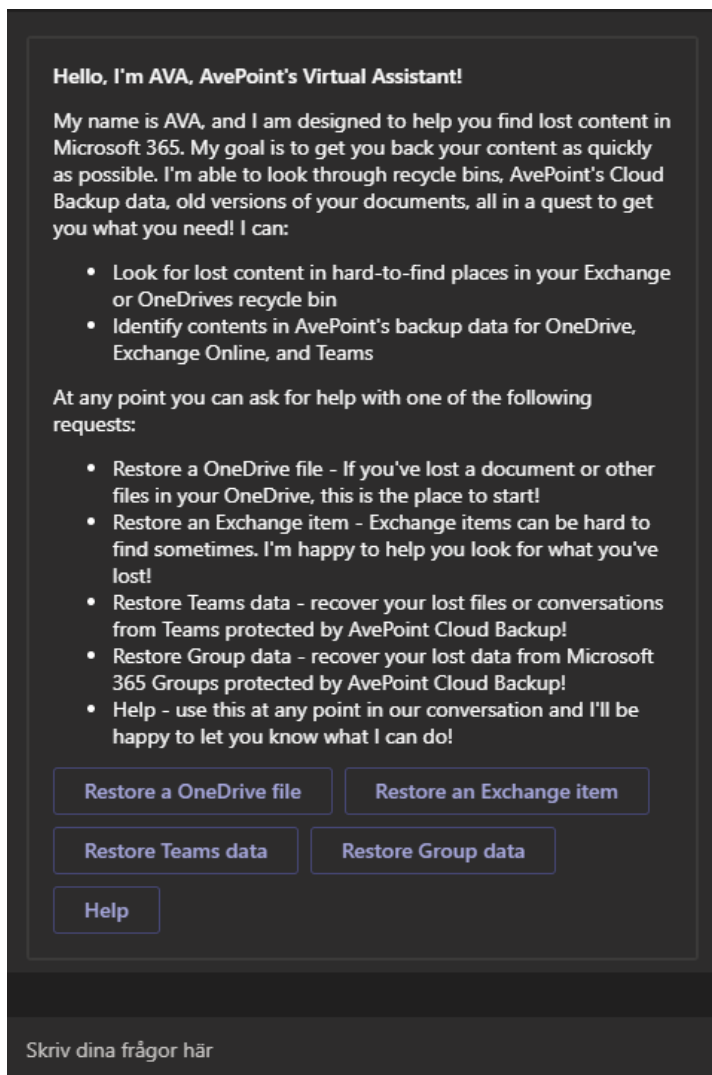


Klicka på AVA från AvePoint Inc. och välj att lägga till den.



I menyfältet bör du nu fått en ikon för AVA, klicka på denna och en chatt öppnas med "AVA".

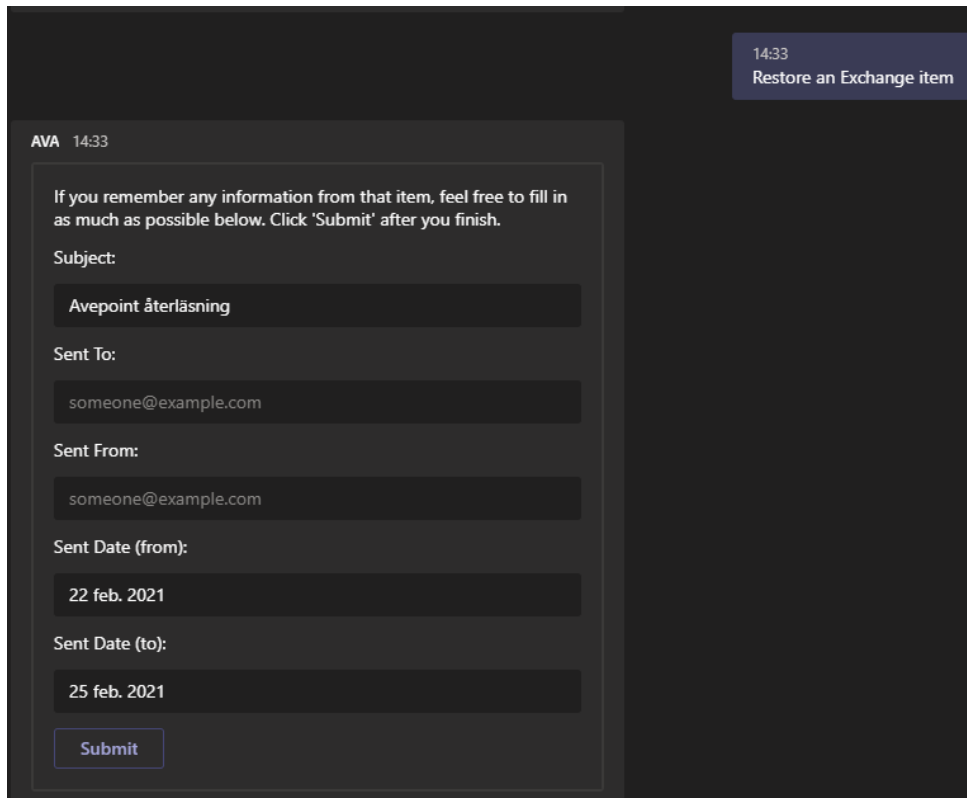
Via denna chatt kan du återställa data som blivit skadad, borttagen eller liknande.



Använd de fördefinierade dialogrutorna eller skriv direkt i chatten.

Återläsa mail

Nedan är ett exempel på hur man återläser ett mail som blivit borttaget.



14:33
Restore an Exchange item

AVA 14:33

If you remember any information from that item, feel free to fill in as much as possible below. Click 'Submit' after you finish.

Subject:

Avepoint återläsning

Sent To:

someone@example.com

Sent From:

someone@example.com

Sent Date (from):

22 feb. 2021

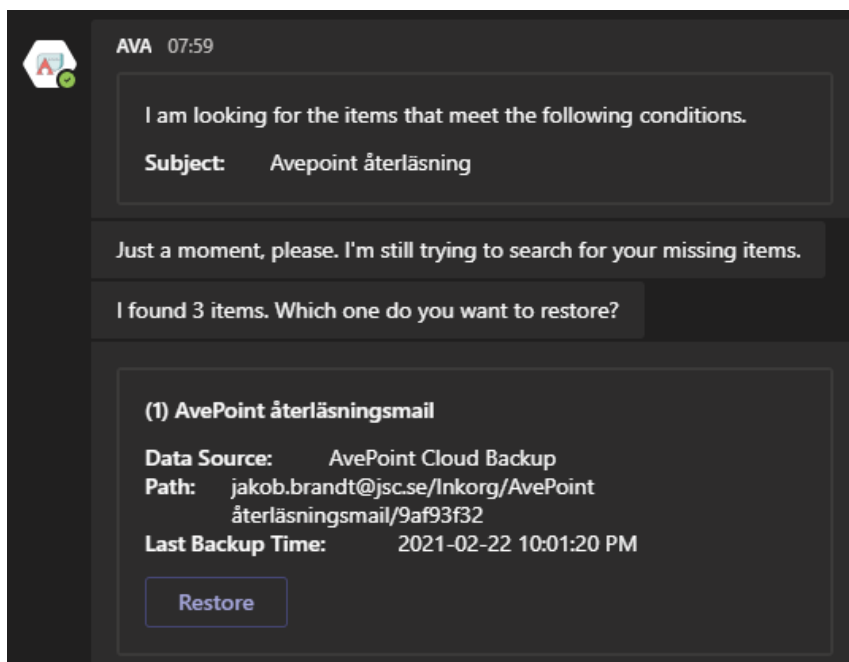
Sent Date (to):

25 feb. 2021

Submit

Fyll i fälten beroende på vad du söker efter. Du kan välja ett eller flera alternativ för att minska antalet träffar. Klicka sedan på Submit.

Ava kommer nu söka efter borttagna mail enligt specificerade kriterier och presentera dem i chatten.



AVA 07:59

I am looking for the items that meet the following conditions.

Subject: Avepoint återläsning

Just a moment, please. I'm still trying to search for your missing items.

I found 3 items. Which one do you want to restore?

(1) AvePoint återläsningsmail

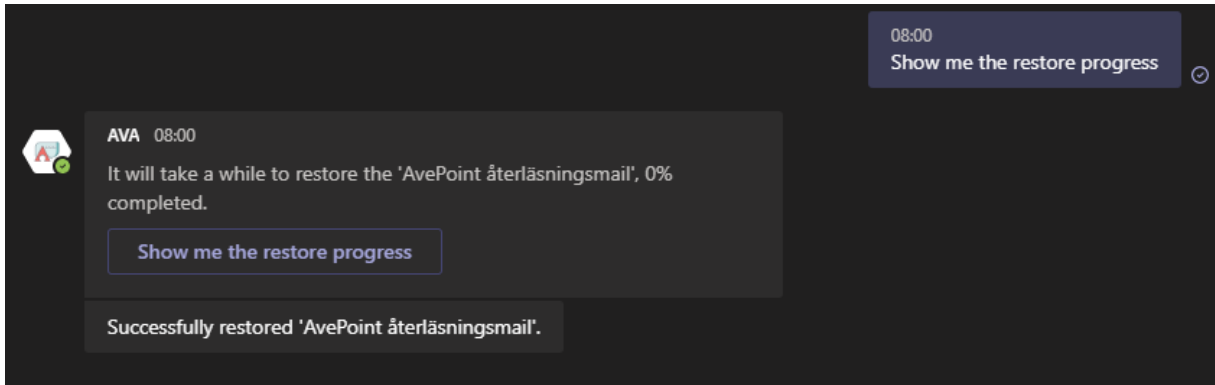
Data Source: AvePoint Cloud Backup
Path: jakob.brandt@jsc.se/Inkorg/AvePoint återläsningsmail/9af93f32
Last Backup Time: 2021-02-22 10:01:20 PM

Restore

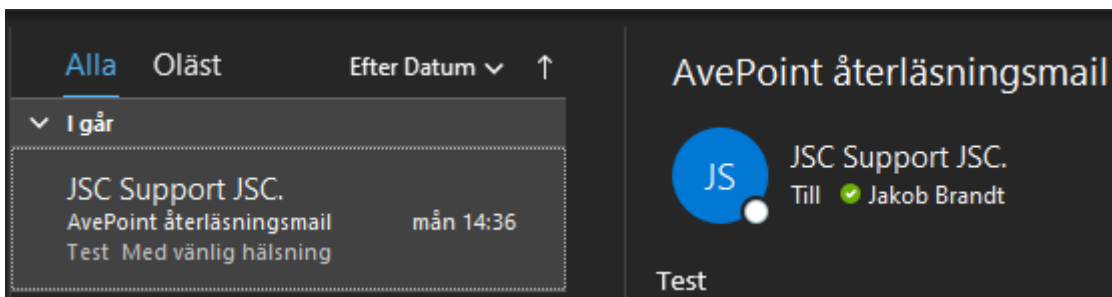


Välj Restore och återläsning påbörjas.

Återläser du mycket data kommer återläsningen ta en stund, du kan visa statusen på jobbet genom att klicka på "Show me the restore progress".

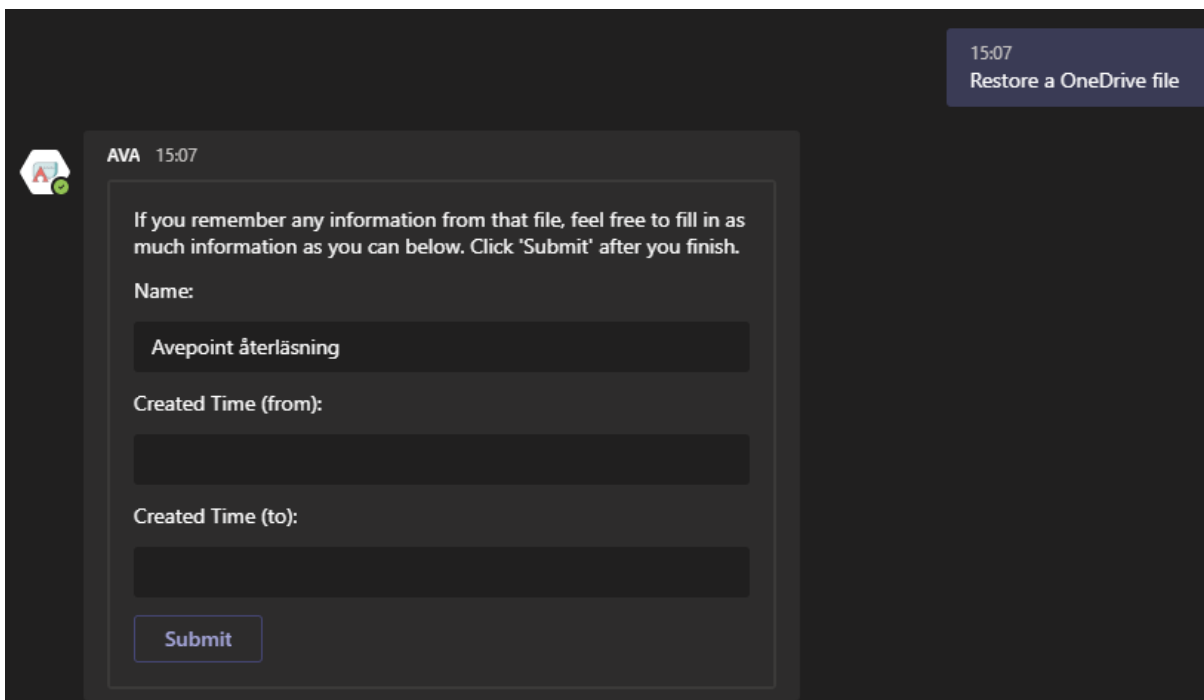


Ett meddelande dyker sedan upp att den framgångsrikt återläst specificerade data, och mailet ligger nu åter på platsen där den låg vid senaste backuptillfället.



Återläsa filer i Onedrive

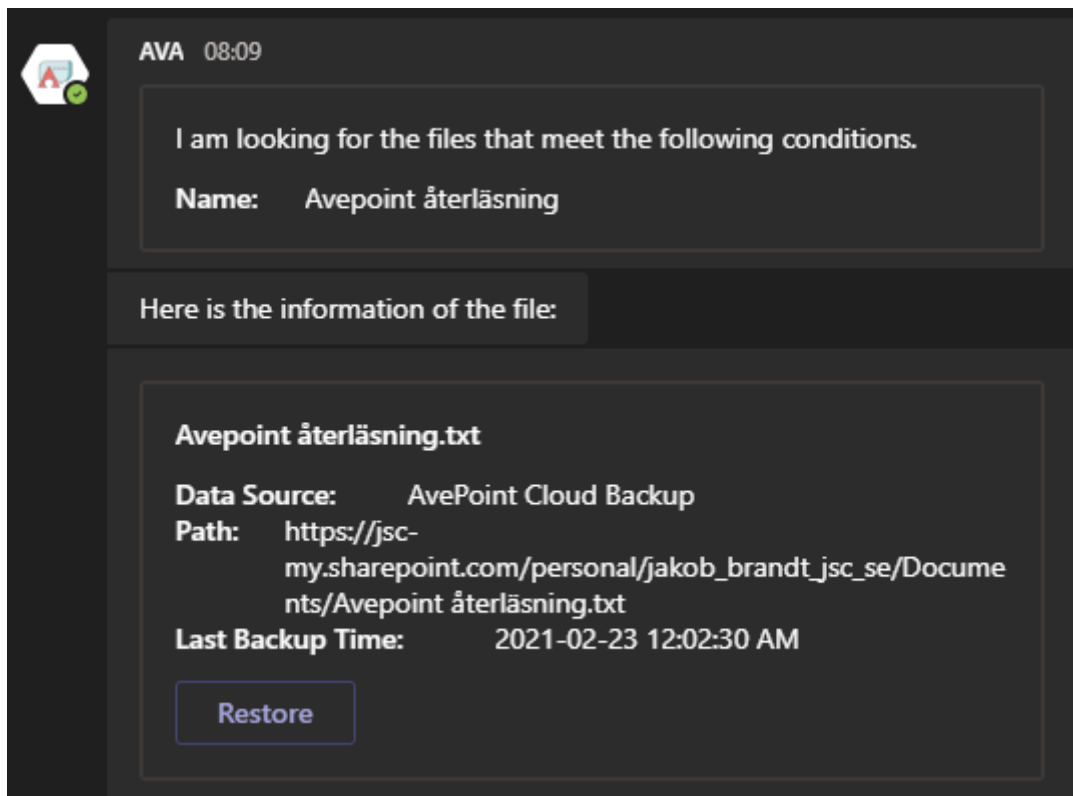
Nedan är ett exempel på hur man återläser en borttagen fil ur Onedrive



The screenshot shows a chat interface with a dark background. In the top right corner, there is a purple button labeled "15:07 Restore a OneDrive file". The chat message from "AVA 15:07" contains the following text: "If you remember any information from that file, feel free to fill in as much information as you can below. Click 'Submit' after you finish." Below this text is a form with three input fields: "Name:" with the value "Avepoint återläsning", "Created Time (from):" (empty), and "Created Time (to):" (empty). A "Submit" button is located at the bottom of the form.

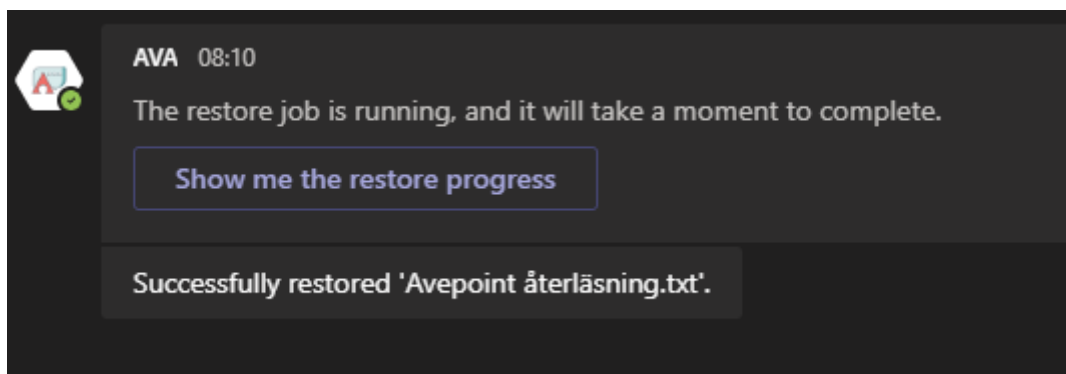
Fyll i fälten beroende på vad du söker efter. Du kan välja ett eller flera alternativ för att minska antalet träffar. Klicka sedan på Submit.

Ava kommer nu söka efter borttagna filer enligt specificerade kriterier och presentera dem i chatten.



Välj Restore och återläsning påbörjas.

Återläser du mycket data kommer återläsningen ta en stund, du kan visa statusen på jobbet genom att klicka på "Show me the restore progress".



Ett meddelande dyker sedan upp att den framgångsrikt återläst specificerade data, och filen ligger nu åter på platsen där den låg vid senaste backuptillfället.

