



# Brandvägg som tjänst

Ett avancerat, övervakat skydd mot dataintrång och support till fast månadspris.

## Tillförlitlig brandvägg för er säkerhet

Med vår Brandvägg som tjänst får du till ett fast månadspris ett skydd mot dataintrång, antingen via vår centrala brandvägglösning eller genom en egen, dedikerad brandvägg. Oavsett vad som passar er organisation bäst ansvarar vi för konfiguration, övervakning, åtgärder, administration och support.

Via vårt centrala övervakningssystem får vi snabbt larm vid incidenter och kan tidigt upptäcka problem som på sikt kan orsaka driftavbrott. Vår personal analyserar och identifierar snabbt grundorsaken till incidenten och påbörjar korrigerande åtgärder.

Vi bevakar kapacitetsutnyttjandet för att möjliggöra åtgärder innan det får konsekvenser för er verksamhet. Tjänsten innebär att du till en fast månadskostnad har en trygg lösning med daglig backup och full support.



## Detta ingår

- Övervakning av Central/dedikerad brandvägg
- Åtgärder vid inkomna larm: vi garanterar en påbörjad felsökning inom 4 timmar efter ankommet automatiskt larm från utrustningen eller felanmälan från kund. Tiden mäts helgfria vardagar mellan kl 07-17
- Administration av uppsatta brandväggsregler
- Support för namngivna IT-resurser hos er gällande felsökning av brandväggsregler
- Daglig backup av konfiguration i brandväggen

*Konfiguration initialt av brandväggsregler enligt ditt behov görs mot löpande debitering*

### Övervakning

Daglig backup av konfiguration. Vi inleder snabbt felsökning och åtgärder vid inkomna larm.

### Fjärrsupport

Full support för namngivna IT-resurser hos er gällande felsökning.

### Fast månadskostnad

Inga oförutsedda utgifter.



**Andreas Lundell**  
Kundansvarig  
andreas.lundell@jsc.se  
0380 – 55 65 38



Lerbacksgatan 13  
571 38 Nässjö  
Tfn: 0380-55 65 00  
Hemsida: [www.jsc.se](http://www.jsc.se)