

Byte av lösenord görs från "Min sida". Beroende vilket system ni är anslutna mot är det antingen från <https://bc.switchone.se> eller <https://login.switchone.se>


Klicka här på Begär lösenord.



Användarnamn:

Lösenord:

Kom ihåg mig på den här datorn

Begär lösenord 

Fyll därefter i ditt användarnamn och klicka på Begär lösenord



Använd den här sidan om du vill ange ett nytt lösenord.

Skriv ditt användar-ID (t.ex. annika@foretag.se) och välj Begär lösenord.

Ett e-postmeddelande eller SMS skickas till adressen/telefonnumret som har angetts för ditt användarkonto.

Följ instruktionerna på nästa sida.

Användarnamn:

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

Du ska nu få ett SMS eller ett mail med en Token. Fyll i Token-koden och klicka på OK



Ett e-postmeddelande/SMS har skickats till dig...

Om du angav rätt användarnamn ska du få ett e-postmeddelande eller SMS inom några få minuter. Ange token från meddelandet i fältet nedan och välj OK.

OK

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

Du kommer nu att få möjligheten att skapa dig ett nytt lösenord. Klicka därefter på **Ändra lösenord**.



Ange ditt nya lösenord och upprepa det. Tryck på **Ändra lösenord** för att komma tillbaka till inloggningssidan.

Nytt lösenord:

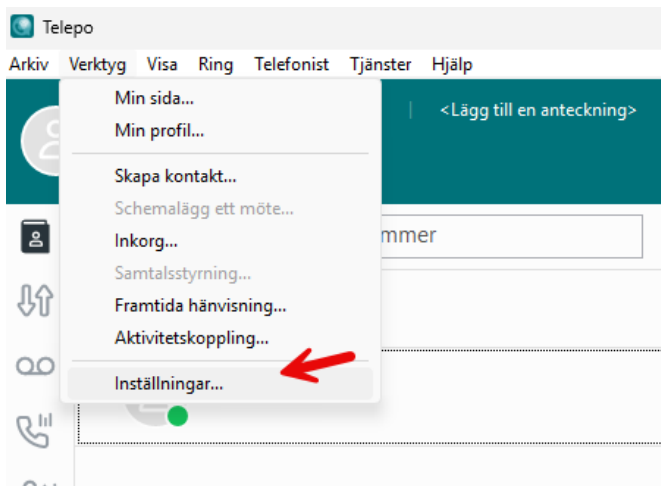
Upprepa lösenord:

Ändra lösenord

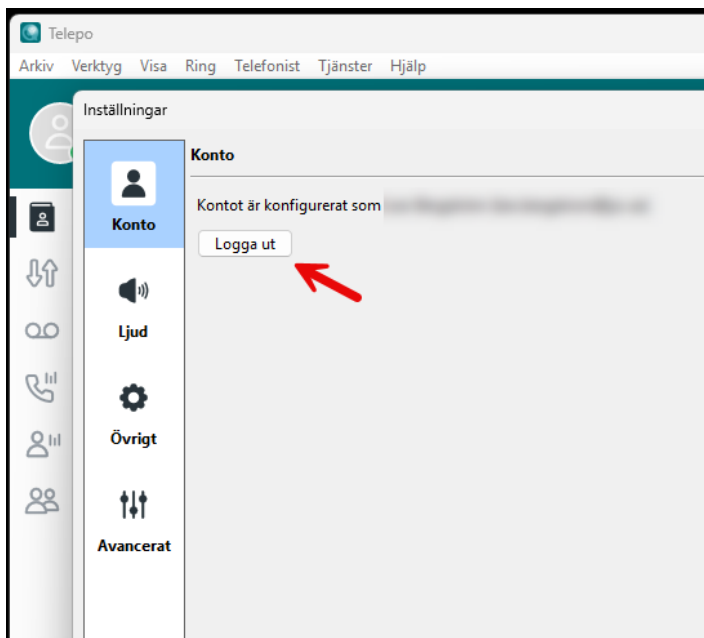
[Tillbaka till inloggningssidan](#)

Det nya lösenordet kan du nu använda för inloggning till Min sida. Det är också samma lösenord för din softphone.

För att byta lösenord i softphone gå till Verktyg – Inställningar



Här kan du först behöva välja att Logga ut



Fyll därefter i ditt nya lösenord och välj Logga in

